

## **POLITICA DE RESERVA**

Existiendo disponibilidad de cabaña en las fechas solicitadas, es requisito confirmar la reserva pagando el 50% vía depósito o transferencia bancaria con una antelación de 72 horas a la fecha de ingreso o check-in.

**No se hacen devolución de abonos, pero se puede reagendar según disponibilidad.**

## **POLITICA DE CANCELACION ESTRICTA**

Los clientes pueden cancelar sus reservaciones por escrito (correo electrónico o vía whatsapp) con 72 horas de anticipación a la fecha de ingreso o check-in, caso en el que se retendrá el 50% del abono realizado al momento de reservar.

Los clientes pueden cancelar sus reservaciones por escrito (correo electrónico o vía whatsapp) con 48 horas de anticipación a la fecha de ingreso o check-in, caso en el que se retendrá el total del abono realizado al momento de reservar, sin derecho a devolución parcial ni total del importe o monto pagado.

## **POLITICA DE REENBOLSO**

La devolución de montos por cancelaciones con 72 horas de anticipación a la fecha de ingreso o check-in se efectuará por el medio que más le convenga a Los Troncos.